

Termini e condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano la registrazione dell'account sul sito web www.shop.arredocad.com (Sito) e l'acquisto di qualunque Prodotto disponibile sul Sito. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono vincolanti per qualunque utente registrato (Tu) e per Dinamica Srl, con sede legale in Pesaro, Via degli Olmi, 16/4, 61122 Pesaro (PU), P.IVA IT 01353100412, capitale versato di Euro 20.800,00.

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

1.1 Le presenti Condizioni Generali costituiscono l'espressione completa ed esclusiva del contratto concluso tra Te e Dinamica Srl. Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo del Sito e l'acquisto dei Prodotti offerti da Dinamica Srl sul Sito.

1.2 Accettando le presenti Condizioni Generali durante il processo di registrazione del tuo account o di acquisto tramite il Sito o di accesso o utilizzo dei Prodotti di Dinamica Srl, confermi l'accettazione delle presenti Condizioni Generali e il tuo consenso a essere parte di questo contratto vincolante. Se non sei d'accordo, non avrai il diritto di accesso o utilizzo dei Prodotti di Dinamica Srl.

1.3 Non avrai il diritto di acquistare i Prodotti sul Sito se a) Non hai la piena capacità (ad esempio non hai capacità sufficienti) o maggiore età; b) Sei soggetto a giuste restrizioni oppure sei una persona legalmente incapace e quindi non legittimata ad acquistare i Prodotti secondo la legge del Paese in cui vivi o dal quale acquisti i Prodotti.

1.4 Quando eserciti la professione di "professionista" ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 (Codice del Consumo), ovvero quando svolgi la tua attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale ovvero quando svolgi tale attività per conto di terzi come intermediario di un professionista, è necessario fornire la partita IVA durante il processo di registrazione del tuo account e di acquisto sul Sito. Fornendo il tuo numero di partita IVA durante la registrazione del tuo account o il processo di acquisto sul Sito, accetti di essere automaticamente considerato "Professionista" da Dinamica Srl ai sensi del Codice del Consumo italiano. Se non fornisci la partita IVA sei automaticamente considerato "Consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, cioè come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eseguita.

1.5 Qualsiasi acquisto di Prodotti sul Sito costituisce un separato contratto di vendita concluso tra Te e Dinamica Srl e integralmente regolato dalle presenti Condizioni Generali.

2. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

2.1 Dinamica Srl, a suo insindacabile giudizio, si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali. La versione più recente delle presenti Condizioni Generali di vendita sarà pubblicata sul Sito. Qualunque versione modificata delle presenti Condizioni Generali è valida e

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - F +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

produce effetti dalla data di pubblicazione sul Sito. Si applica solo ai Prodotti presenti sul Sito successivi alla data di pubblicazione. Se non accetti la versione modificata delle Condizioni Generali, puoi risolvere le presenti Condizioni Generali e chiedere la chiusura del tuo account sul Sito. In ogni caso non potrai acquistare altri Prodotti presenti sul Sito. Continuando ad accedere al Sito o acquistando i Prodotti presenti sul Sito, accetti espressamente le presenti Condizioni Generali, così come pubblicate sul Sito.

3. CREAZIONE DI UN ACCOUNT SUL SITO

3.1 Prima di ordinare Prodotti sul Sito, è necessario creare un account secondo la procedura prevista da Dinamica Srl, oppure autenticarsi con un account già esistente sul Sito. Durante la creazione di un account ti impegni a fornire informazioni complete e corrette.

3.2 È necessario fornire tutti i dati richiesti compilando il modulo di registrazione (ad esempio: Nome, Cognome, Indirizzo, E-mail, Password scelta, Numero di telefono) e cliccare sul pulsante di conferma. La registrazione al Sito è completamente gratuita, a condizione che (a) la connessione Internet per accedere al Sito sia a tuo carico secondo i costi, termini e condizioni stabiliti dal tuo Internet provider e che (b) acquistando un Prodotto sul Sito Tu sia consapevole dell'obbligo di pagare gli importi dovuti dopo l'acquisto.

3.3 La registrazione dell'account è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata delle presenti Condizioni Generali. Spuntando la casella per accettare le presenti Condizioni Generali e cliccando sul pulsante di conferma, accetti le presenti Condizioni Generali integralmente e incondizionatamente. La versione in lingua italiana delle presenti Condizioni Generali sarà la versione utilizzata nell'interpretazione e nella comprensione delle presenti Condizioni. Le presenti Condizioni Generali sono disponibili per il download sul Sito in formato PDF. Dovrai salvare e conservare una copia delle presenti Condizioni Generali.

3.4 Durante la registrazione dell'account sul Sito, è necessario fornire il proprio indirizzo e-mail e una password secondo i criteri stabiliti per la creazione della password disponibile sul Sito. Ti assicuri di mantenere riservata la tua password e di essere l'unico responsabile per tutte le azioni eseguite utilizzando il tuo account. Hai l'obbligo di non condividere la tua password con altre persone e di assumerti la piena responsabilità per un uso non autorizzato della password. L'utente si impegna a informare immediatamente Dinamica Srl con comunicazione scritta di qualsiasi utilizzo non autorizzato dell'account o di qualsiasi violazione della sicurezza. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Dinamica Srl declina qualsiasi responsabilità per perdite o danni derivanti dal fatto che l'utente non ha mantenuto la propria password sicura e protetta o che non ha informato immediatamente Dinamica Srl della perdita o del furto della password. Sarai responsabile per eventuali perdite o danni derivanti da qualsiasi utilizzo non autorizzato del tuo account nei confronti di Dinamica Srl.

3.5 Dopo aver compilato il modulo di registrazione e acquistato uno o più dei nostri Prodotti, dovrai creare un tuo account personale accettando le presenti Condizioni Generali e acconsentendo al trattamento dei tuoi dati personali secondo la Privacy policy di Dinamica Srl così come fornita in fase di registrazione.

3.6 La creazione di un account sul Sito ti consente di (a) acquistare i nostri Prodotti, (b) modificare e aggiornare i tuoi dati personali nella tua area personale sul Sito, (c) verificare lo stato dei tuoi ordini.

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - F +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

4. ACQUISTO DEI PRODOTTI SUL SITO

4.1 I Prodotti disponibili sono descritti sul Sito. Eventuali Condizioni Speciali di Vendita sono disponibili sul Sito. Confermando di acquistare un Prodotto, dichiaro di aver letto e compreso nonché di accettare espressamente le Condizioni Particolari di Vendita e le informazioni relative al Prodotto.

4.2 Per acquistare un Prodotto sul Sito, è necessario aggiungere il Prodotto che si desidera acquistare al carrello elettronico del Sito, cliccando sull'apposito pulsante. Se desideri acquistare più Prodotti contemporaneamente effettuando un ordine, devi aggiungere tali Prodotti al carrello elettronico. Per confermare l'ordine devi accedere al tuo carrello elettronico e controllare che tutti i dati relativi alla fattura e alla spedizione siano corretti, quindi devi selezionare il metodo di pagamento. Prima di confermare l'ordine è necessario leggerlo e correggere eventuali errori commessi durante l'inserimento dei dati utilizzando il pulsante di modifica dei dati presente sul Sito. Se dopo la conferma dell'ordine ti accorgi che alcuni dati inseriti sono errati, puoi contattare il nostro servizio clienti via e-mail all'indirizzo eshop@arredocad.com. Dovrai seguire attentamente le istruzioni fornite sul Sito per l'invio degli ordini e l'acquisto dei Prodotti.

4.3 Durante la procedura di acquisto, dovrai selezionare la modalità di pagamento tra quelle messe a disposizione da Dinamica Srl ai sensi dell'art. 5. Confermerai la tua volontà di effettuare l'ordine dei Prodotti inseriti nel carrello elettronico, cliccando sul pulsante "Effettua ordine" o espressioni simili. Dopo aver cliccato, l'ordine dei Prodotti inseriti nel carrello diventa effettivo e Dinamica Srl è espressamente autorizzata a ricevere il pagamento, fermo restando che l'acquisto dei Prodotti dipende dal buon esito del pagamento dell'importo dovuto tramite la modalità di pagamento prescelta.

4.4 Dopo la conferma dell'ordine, non potrai modificare l'ordine, fermo restando il diritto di risolvere il contratto d'acquisto ai sensi dell'art. 7.

4.5 Successivamente alla conferma dell'ordine, riceverai un'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Dinamica Srl contenente le informazioni relative alle caratteristiche principali del Prodotto, al prezzo del Prodotto, ai costi di spedizione e alle imposte. L'e-mail di conferma dell'ordine verrà inviata da Dinamica Srl esclusivamente all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione del tuo account. Inoltre, Dinamica Srl ti invierà la ricevuta del pagamento secondo la normativa vigente, nonché ricevuta fiscale o fattura relativa all'acquisto effettuato. Se hai bisogno di ricevere fattura in quanto professionista, dovrai fornire la tua partita IVA prima di confermare l'ordine. Se fornisci la tua partita IVA durante il processo di acquisto, Dinamica Srl si sente legittimamente autorizzata a presumere che stai acquistando il/i Prodotto/i in qualità di professionista e che verrà emessa fattura.

4.6 Dinamica Srl archiverà qualsiasi ordine da Te effettuato utilizzando specifici sistemi informatici per tutto il tempo necessario all'adempimento di obblighi di legge e/o per l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali. Le informazioni relative all'ordine sono disponibili accedendo al proprio account sul Sito.

4.7 Dovrai rispettare qualsiasi legge o regolamento applicabile all'acquisto dei Prodotti ed evitare qualsiasi uso diretto o indiretto del Sito o del/i Prodotto/i acquistato/i contrario alla legge o alle presenti Condizioni Generali nonché evitare qualsiasi uso del Sito o del/i Prodotto/i acquistato/i che violi diritti di terzi.

4.8 Hai diritto ad acquistare solo i Prodotti disponibili sul Sito e secondo le informazioni tecniche che fanno parte delle Condizioni Particolari di Vendita previste sul Sito. Non potrai acquistare i Prodotti, pur disponibili sul Sito, se contrassegnati come esauriti. In ogni caso, i

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - F +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

Prodotti disponibili sul Sito potranno essere acquistati fino a quando non saranno esauriti. Qualora Dinamica Srl non sia in grado di spedire un Prodotto perché divenuto indisponibile, anche temporaneamente, sarai informato via e-mail da Dinamica Srl nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 30 (trenta) giorni, rimborsando l'importo dei pagamenti già effettuati.

4.9 Non potrai cambiare i Prodotti acquistati con altri comunque disponibili sul Sito.

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Se non diversamente previsto sul Sito, potrai pagare i Prodotti ordinati attraverso le seguenti modalità di pagamento: Carta di credito, PayPal o Bonifico bancario.

5.2 Con il pagamento tramite carta di credito, Dinamica Srl addebita sulla tua carta di credito l'importo dovuto per i Prodotti acquistati al momento della conferma dell'ordine. Potrebbe esserti richiesto da Dinamica Srl l'invio di copia del tuo Documento di Identità (o del Documento di Identità di un terzo in quanto titolare della carta di credito utilizzata) via e-mail o fax, prima dell'elaborazione del pagamento e al fine di identificare il titolare della carta di credito utilizzata e prevenire le frodi. L'ordine sarà sospeso fino alla presentazione di tale documento. Dinamica Srl avrà il diritto di risolvere il contratto di vendita dandone comunicazione scritta, qualora Tu non fornisca tale Documento di Identità entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di Dinamica Srl. Resta inteso che i termini e le condizioni per l'invio del/i Prodotto/i decorrono dalla data in cui fornirai a Dinamica Srl la copia del Documento di Identità richiesta. I pagamenti con carta di credito vengono elaborati secondo il servizio offerto da Banca Sella utilizzando il protocollo sicuro SSL. Riconosci ed accetti inoltre che tutti i dati della carta di credito saranno comunicati direttamente al fornitore del servizio di pagamento e che Dinamica Srl pertanto raccoglierà e tratterà i dati della carta di credito sopra menzionata, ad eccezione degli ultimi 4 numeri della carta di credito utilizzata e della data di scadenza. Dichiami e garantisci di avere pieno diritto di utilizzare la carta di credito indicata durante il processo di acquisto, che tale carta di credito è valida e che il credito disponibile sulla carta di credito non è inferiore all'importo dovuto. Nel caso in cui la tua carta di credito non sia accettata dal fornitore di servizi di pagamento autorizzato o che il credito disponibile sulla carta di credito sia inferiore all'importo dovuto, non sarà possibile acquistare il/i Prodotto/i e dovrai utilizzare un metodo di pagamento alternativo.

5.3 Se il pagamento viene effettuato tramite PayPal, verrai reindirizzato a un portale online interamente gestito da PayPal che utilizzerai secondo i Termini e Condizioni d'uso che regolano il tuo conto PayPal. I pagamenti effettuati tramite PayPal verranno elaborati esclusivamente da PayPal. Riconosci e accetti che i dati della carta di credito forniti nel conto PayPal vengono elaborati esclusivamente da PayPal. Dinamica Srl addebita sulla tua carta di credito l'importo dovuto al momento della conferma dell'ordine o, al massimo, il giorno della spedizione.

5.4 Se il pagamento viene effettuato tramite PayPal, l'importo totale dovuto sarà addebitato da PayPal al momento della spedizione del/i Prodotto/i o il giorno lavorativo precedente la spedizione.

5.5 Se Dinamica Srl ti rimborserà l'importo di denaro da te pagato, tale rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato e sarà effettuato secondo i Termini e

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - F +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

le Condizioni stabiliti dal fornitore di servizi di pagamento utilizzato per acquistare il Prodotto.
5.6 La fattura relativa a ciascuno degli ordini effettuati viene inviata via e-mail ed è disponibile accedendo alla propria area personale sul Sito.

6. CONSEGNA

6.1 Il/i Prodotto/i ordinato/i viene/vengono inviato/i via e-mail, all'indirizzo e-mail che hai inserito in fase di acquisto, in cui saranno indicati i link e i codici di attivazione per scaricare, installare, attivare o usufruire del/i Prodotto/i acquistato/i.

6.2 L'e-mail viene inviata entro 2 ore dalla ricezione del pagamento, se il pagamento è stato effettuato con carta di credito o PayPal. Per i pagamenti effettuati tramite bonifico bancario l'e-mail viene inviata direttamente da Dinamica Srl durante l'orario lavorativo dopo l'addebito dell'importo relativo al/i Prodotto/i acquistato/i.

7. POLITICA DEL DIRITTO DI RESSO

7.1 Tu, come consumatore, puoi usufruire del diritto di recesso rispetto ai Prodotti acquistati sul Sito, annullando gli ordini già conclusi senza fornire alcuna motivazione e senza pagare costi aggiuntivi. Tale diritto può essere esercitato entro un periodo di 14 (quattordici) giorni dall'acquisto dei Prodotti sul Sito.

7.2 Tale diritto di recesso:

7.2.1 Per gli ordini aventi ad oggetto licenze software o plugin aggiuntivi, non sarà più esercitabile dal momento in cui il/i Prodotto/i acquistati verranno attivati da Te o da un terzo da te incaricato mediante inserimento dei relativi codici di attivazione inviati tramite email da Dinamica Srl al momento dell'acquisto. Tu accetti, infatti, che in tal caso perderai il diritto di recesso.

7.2.2 Per gli ordini aventi ad oggetto la fornitura di contenuti digitali mediante un supporto non materiale, come ad esempio i Video corsi, non sarà più esercitabile dal momento in cui riceverai l'email inviata da Dinamica Srl al momento dell'acquisto contenente i relativi link di accesso per la fruizione dei Prodotti acquistati. Tu accetti, infatti, che in tal caso perderai il diritto di recesso.

7.2.3 Per gli ordini aventi ad oggetto la fornitura di servizi, come ad esempio i servizi di Assistenza o i Corsi personalizzati, non sarà più esercitabile dal momento in cui i servizi acquistati verranno usufruiti da Te o da un terzo da te incaricato. Tu accetti, infatti, che in tal caso perderai il diritto di recesso.

7.3 Se desideri restituire un Prodotto avvalendoti del diritto di recesso, dovrai comunicare la tua decisione a Dinamica Srl prima della scadenza del periodo di recesso. A tal fine potrai utilizzare il Modulo di reso disponibile a questo [link](#) e inviarlo al servizio clienti via e-mail all'indirizzo eshop@arredocad.com.

7.4 Se il tuo diritto di recesso è stato validamente esercitato, Dinamica Srl ti rimborserà

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - **F** +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

l'importo pagato comprensivo delle eventuali spese di consegna entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui Dinamica Srl ha ricevuto la tua richiesta di reso. Dinamica Srl utilizzerà lo stesso metodo di pagamento da te utilizzato per acquistare il/i Prodotto/i che desideri restituire, salvo diverso accordo con Dinamica Srl e fermo restando che non dovrai sostenere alcun costo aggiuntivo per il rimborso.

8. DICHIARAZIONE E GARANZIE

8.1 Dichiaro e garantisco che:

- (a) hai pieno diritto di stipulare legittimamente le presenti Condizioni Generali di vendita;
- (b) se sei una persona fisica, hai l'età legale sufficiente;
- (c) i dati e le altre informazioni fornite a Dinamica Srl durante la registrazione del tuo account sul Sito e il processo di acquisto sono veritieri, corretti e aggiornati. Dinamica Srl si riserva il diritto di verificare in ogni momento e con ogni mezzo a sua disposizione i dati e le informazioni fornite, richiedendo altresì documentazione attestante la veridicità dei dati e delle informazioni sopra indicati. In caso di violazione degli articoli 8.1d, 8.1e e 8.1f Dinamica Srl si riserva inoltre il diritto di disabilitare o sospendere l'accesso al tuo account;
- (d) sarai l'unico ad accedere e utilizzare il tuo account sul Sito e non consentirai a terze persone di accedervi o utilizzarlo;
- (e) non sei soggetto ad alcuna restrizione o misura disciplinare che proibisca o limiti i tuoi diritti di acquistare Prodotti in qualsiasi giurisdizione;
- (f) qualora sia consentito pubblicare commenti o altri contenuti sul Sito, non dovrai utilizzare, pubblicare o aggiungere alcun contenuto vietato dalla legge applicabile e/o che violi i diritti di terzi o di Dinamica Srl e/o diffamatorio nei confronti di Dinamica Srl e che sia osceno, offensivo, violento, lesivo della dignità personale o blasfemo e che, a titolo esemplificativo, contenga affermazioni razziste e/o che inneggi alla superiorità di una razza, cultura o nazione rispetto ad un'altra o nei confronti di una minoranza, o che costituisca un'apologia dei crimini contro l'umanità e dell'incitamento all'odio e alla violenza; che sia pornografico o sessualmente esplicito, molesto e minaccioso o che fornisca informazioni, messaggi persuasivi o istruzioni su come svolgere attività illegali o che possano danneggiare terzi; che inneggi a comportamenti pericolosi o idonei a indurre minori ad imitare tali comportamenti o ad assumere sostanze stupefacenti o a compiere maltrattamenti su animali; che veicoli messaggi promozionali e pubblicitari sia espliciti che nascosti e che mostri immagini non adatte ai minori.

9. PRIVACY

9.1 Dinamica Srl tratterà i tuoi dati personali secondo le finalità e le modalità indicate nell'Informativa Privacy resa sul Sito in fase di registrazione del tuo account.

9.2 Accedendo alla tua area personale sul Sito, potrai modificare, correggere o aggiornare i tuoi dati personali in qualsiasi momento.

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - **F** +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

10.1 Il Sito, i suoi contenuti e la sua impaginazione, il marchio “ArredoCAD”, il nome del dominio www.arredocad.com e tutti i relativi diritti intellettuali e industriali sono di proprietà esclusiva di Dinamica Srl e dei suoi licenzianti, ad essi riservati e a Te non trasferibili in ogni caso.

11. DURATA E RISOLUZIONE

11.1 Le presenti Condizioni Generali hanno validità illimitata nel tempo, fermo restando che ciascuna Parte potrà risolvere il presente contratto dandone preventiva comunicazione scritta all'altra Parte. Resta tuttavia inteso che, in caso di risoluzione di una delle Parti e prima che la risoluzione diventi efficace, i Prodotti acquistati non saranno soggetti a risoluzione e le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione fino a quando non saranno adempiute le obbligazioni di entrambe le Parti relative ai Prodotti acquistati. La chiusura del tuo account da parte tua sarà considerata come adempimento del tuo diritto di recesso. La chiusura del Sito e/o del tuo account da parte di Dinamica Srl sarà considerata come adempimento del diritto di risoluzione di Dinamica Srl.

11.2 Tu accetti e convieni che Dinamica Srl non garantisce in alcun modo che l'accesso al tuo account o l'acquisto di Prodotti sul Sito sarà sempre possibile. Pertanto Dinamica Srl si riserva il diritto di sospendere o interrompere in qualsiasi momento l'accesso al tuo account in modo permanente, nonché di cancellare il tuo account, senza obbligo di preavviso e senza pregiudizio dei diritti da Te già acquisiti sui Prodotti acquistati sul Sito.

12. CANCELLAZIONE

12.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., Dinamica potrà risolvere con effetto immediato le presenti Condizioni Generali e ogni contratto d'acquisto stipulato sul Sito, nel caso in cui Lei violi una o più disposizioni di cui all'art. 8, inviandoti una comunicazione scritta. È fatto salvo il diritto di Dinamica Srl al risarcimento di eventuali danni.

13. CESSIONE DI DIRITTI E RESPONSABILITÀ CONTRATTUALI

13.1 L'utente riconosce e accetta che Dinamica Srl possa cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti e le responsabilità derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

14. ASSISTENZA CLIENTI

14.1 Per supporto, reclami o qualsiasi informazione è possibile contattare il servizio clienti di

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - **F** +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER

Dinamica Srl via e-mail all'indirizzo info@arredocad.com o telefonicamente allo 0721/26465 dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle ore 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30.

15. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

15.1 Le presenti Condizioni Generali sono soggette alla Legge Italiana.

15.2 Qualsiasi controversia tra le Parti derivante da o relativa alle presenti Condizioni Generali e a qualsiasi contratto di acquisto di Prodotti ivi compresa la validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Pesaro, con esclusione di qualsiasi tribunale alternativo. Tuttavia, se Lei stipula le presenti Condizioni Generali in qualità di "Consumatore", ai sensi del Codice Civile tali controversie saranno sottoposte alla competenza del giudice italiano avente competenza territoriale del luogo in cui Lei risiede in Italia.

15.3 Dinamica Srl La informa che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online disponibile al seguente link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Sede Legale

Dinamica Srl
Via degli Olmi 16/4
61100 Pesaro - PU

T +39 0721 26465 - **F** +39 0721 403516
info@dinamicasoft.com
www.arredocad.com

C.F e P.IVA 01353100413
Registro delle imprese PS 454/96
C.C.A.A PS 125424

ARREDOCAD
DESIGNER